

**Правила использования сервисов  
«Запись на прием к заведующему МАДОУ "Детский сад № 165"  
г.Перми по личным вопросам» и «Задать вопрос заведующему МАДОУ  
«Детский сад № 165» г.Перми».  
Порядок обработки персональных данных пользователя.**

**1. Правила использования сервисов «Запись на прием к заведующему  
МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми по личным вопросам» и  
«Задать вопрос заведующему МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми».**

1.1. Только зарегистрированные пользователи имеют возможность взаимодействия с сервисами: «Запись на прием к заведующему МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми по личным вопросам», «Задать вопрос заведующему МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми».

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующие формы на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми. Обязательным для заполнения являются поля: имя, отчество, фамилия, адрес электронной почты, контактный телефон, цель (вопрос). Уведомления о текущем статусе отправленных сообщений будут направляться на указанный адрес электронной почты.

1.3. Администрация МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.4. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса Пользователя на сайте. Сообщения граждан на не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.5. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение на указанном в форме адресе электронной почты. В целях быстрой и эффективной работы по полученному вопросу (запросу) на сервисах «Запись на прием к заведующему МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми по личным вопросам» и «Задать вопрос заведующему МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми» с Пользователем может связаться оператор МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми по номеру телефона, предоставленному Пользователем сервиса при заполнении формы.

**2. Порядок обработки персональных данных**

2.1. Оператором сервиса «Запись на прием к заведующему МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми по личным вопросам» и «Задать вопрос заведующему МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми» является МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ №

152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления ответа на сообщения пользователя.

2.4. Для эффективного использования сервисов «Запись на прием к заведующему МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми по личным вопросам» и «Задать вопрос заведующему МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми» Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Персональные данные пользователей сервисов «Запись на прием к заведующему МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми по личным вопросам» и «Задать вопрос заведующему МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми» хранятся исключительно на электронных носителях МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми на территории Российской Федерации и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.6. МАДОУ «Детский сад № 165» г.Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

[Задать вопрос заведующему МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми](#)

[Запись на прием к заведующему МАДОУ "Детский сад № 165" г.Перми по личным вопросам](#)